

	DOCUMENTO		DOC-SIG-002	
	POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		Fecha de Aplicación	25/03/2023
			Versión	01

Cercado de Lima, lunes 25 de marzo del 2023

En **GLOBALTECH**, somos una empresa enfocada en generar soluciones con impacto en la rentabilidad de nuestros clientes, acompañándolos y asesorándolos en el crecimiento de su negocio con la implementación de propuestas innovadoras.

Como parte del plan estratégico de la organización, decidimos establecer, implementar y mantener un Sistema Integrado de Gestión (SIG) competitivo, bajo las normas internacionales de Calidad y Seguridad de la Información.

Con la finalidad de cumplir con las necesidades y expectativas de los clientes y otras partes interesadas, velar por el cumplimiento de los principios de prevención, información, capacitación y protección y mejorar la imagen institucional que otorgará una ventaja competitiva en el mercado actual, y proporcionar un marco de referencia para el establecimiento de objetivos del mencionado SIG, nos comprometemos a:

- Cumplir con los requisitos legales, acordados con los clientes, respecto al resguardo y protección de la información, y otros aplicables referentes al Sistema Integrado de Gestión.
- Ejecutar programas de formación y/o entrenamientos elaborados para la toma de conciencia del personal respecto al Sistema Integrado de Gestión.
- Promover la participación del personal, a través de la difusión de los documentos (políticas, procedimientos, entre otros) del sistema integrado de gestión aplicados a sus actividades.
- Velar por el cumplimiento de los principios de confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información de nuestros clientes y de la organización.
- Mejorar continuamente la eficacia del sistema Integrado de gestión, mediante la revisión periódica de nuestros procesos.
- Brindar servicios de calidad en concordancia con las buenas prácticas profesionales, para satisfacer las necesidades y exigencias de nuestros clientes.

GLOBALTECH dispone los recursos necesarios para el cumplimiento de estos compromisos y la mejora continua de nuestro Sistema Integrado de Gestión y su desempeño, así como la compatibilidad e integración con otros sistemas de gestión de la organización.



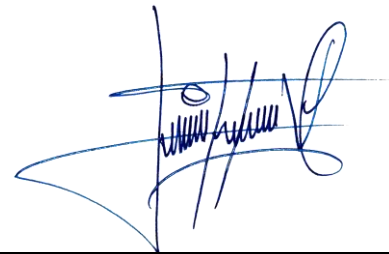
JACKELINE HUAYTA VILAVILA
GERENTE GENERAL
GLOBALTECH

	DOCUMENTO		DOC-SIG-002	
	POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		Fecha de Aplicación	25/03/2023
			Versión	01

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE LA ORGANIZACIÓN

En el marco de referencia de la Política del Sistema Integrado de Gestión expuesta y siguiendo la orientación hacia la mejora continua de la organización, **GLOBALTECH** ha establecido los siguientes objetivos:

- Mantener la satisfacción de nuestros clientes por encima del 80% con respecto a nuestros servicios de ventas, soporte técnico e implementación de facturación electrónica.
- Atender y responder todas las sugerencias, reclamaciones e incidencias relacionadas a la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información que formulen todas las partes interesadas.
- Lograr el cumplimiento de hasta el 90% del programa de capacitaciones del Sistema Integrado de Gestión.
- Controlar como mínimo el 70% de los riesgos de Seguridad de la Información considerados como significativos.



JACKELINE HUAYTA VILAVILA
GERENTE GENERAL
GLOBALTECH